

PERKHIDMATAN TAMBAHAN (Selain yang disediakan oleh TH dan Muassasah)

PENGANGKUTAN DALAM NEGERI ~ Disediakan atas permintaan (dikenakan bayaran tambahan.)
SAJIAN MAKANAN ~ Masakan Melayu (Buffet 3 kali sehari). Minuman panas dan sejuk sepanjang hari
PEMBIMBING ~ Bimbingan berterusan "tuition" dari guru agama berpengalaman sepanjang di Tanah Suci
KURSUS HAJI ~ kursus intensif & taklimat akhir oleh Pengurusan TMTT dan tokoh agama terkenal sebelum berlepas
UMRAH PERCUMA~ 4 kali Tana'im dan 1 Ja'aranah
Petugas/guru agama syarikat akan mengiringi dalam penerbangan ke Tanah Suci (tertakluk kepada kelulusan TH untuk petugas)
ZIARAH LUAR - Makkah & Madinah
Atas permintaan jemaah, TMTT menyediakan perkhidmatan khas muassasah (kos tanggungan jemaah) mengikut kos yang di tetapkan oleh Muassasah / Tabung Haji)
Bantuan perkhidmatan jemaah yang kurang upaya (kos tanggungan jemaah)
Menguruskan khidmat badal Haji/Umrah /Korban/Dam/Khatam Quran & Aqiqah di Tanah Suci (Kos tanggungan jemaah)

Membantu menguruskan kenderaan khas (limousine/GMC) Madinah / Mekah vv atas permintaan (Kos tanggungan Jemaah)
Sedia menguruskan khidmat dobi door to door service (dengan caj yang minima)
Sedia menguruskan jemaah yang ingin balik awal dengan penerbangan Carter / Komersial (kos tanggungan jemaah)
Bilik berasingan lelaki & perempuan bagi semua pakej kecuali pakej 2 orang sebilik
Perindangan takaful berkelompok untuk jemaah haji yang berdaftar dengan TMTT untuk tahun 1441H
Makan malam dan meraiikan ulangtahun kelahiran & perkahwinan untuk yang berkenaan serta penyampaian sijil haji
Membantu menguruskan hantaran bagasi ke Malaysia (kos tanggungan jemaah)
JH yang membuat bayaran dam/ korban / aqiqah / badal haji / khatam quran dibayar secara terus di Pejabat TMTT KL-HQ / BANGI / KBR / KCH layak mendapat ziarah PERCUMA ke Jeddah dan Pasar Borong Sawareh (tertakluk kepada kelulusan)

PENGAKUAN PENDAFTARAN JEMAAH Haji

Saya bersetuju dan mengaku akan mematuhi syarat-syarat penyertaan Pakej Haji TM Tours seperti yang dinyatakan di dalam brosur **TM Tours & Travel Sdn Bhd** serta **tidak akan menuntut kerugian atas perkara-perkara berikut:--**

- 1) Saya faham bahawa penerimaan pendaftaran untuk menyertai perkhidmatan Pakej Haji **TM Tours** adalah tertakluk kepada Kuota Haji yang dikenakan oleh Kerajaan Arab Saudi, ke atas Negara Malaysia.
- 2) Saya bersetuju sekiranya saya menarik diri atau membatalkan penyertaan saya dari **Pakej Haji TM Tours** tanpa alasan munasabah, wang deposit saya tidak akan dipulangkan .
- 3) Wang deposit dikira sebagai sebahagian bayaran harga pakej sekiranya saya terpilih untuk menunaikan haji pada tahun berkenaan. Dan sekiranya tidak terpilih deposit akan dipulangkan.
- 4) Sekiranya berlaku kematian atau atas sebab-sebab yang dibenarkan oleh Tabung Haji, sejumlah wang deposit akan dikembalikan mengikut ketetapan Tabung Haji.
- 5) Sekiranya saya membatalkan pakej dengan **TM Tours**, saya tidak boleh membawa Kuota yang telah diperolehi melalui **TM TOURS** bersama saya ke PJH lain / Muassasah. Jika tidak terma dan syarat Para 2 terpakai secara automatik.
- 6) Saya bersetuju bahawa **TM Tours** berhak menawarkan perkhidmatan pakej haji lain jika pakej yang dikehendaki jemaah telah habis ditempah (dengan tambahan kos)
- 7) Saya bersetuju untuk membayar segala perbelanjaan tambahan sekiranya saya sakit dan terpaksa menggunakan *stretcher* ketika penerbangan pergi/ balik.
- 8) Kenderaan yang tidak termasuk dalam perkhidmatan yang dijanjikan
- 9) Penerbangan balik awal atau balik lewat (selain dari yang ditetapkan)
- 10) Penerbangan atau kenderaan dalam negeri, jika perlu boleh di uruskan oleh TM Tours dengan tambahan kos
- 11) Jadual penerbangan dan bilangan hari di Tanah Suci ditentukan oleh pihak TH. (tiada refund bagi sebarang pertukaran tarikh dan bilangan hari)
- 12) Pertukaran hotel disebabkan pertukaran penerbangan oleh TH, TMTT tidak boleh dipersalahkan
- 13) Jemaah yang menukar jadual penerbangan pulang adalah tanggungan SENDIRI.
- 14) Tiada pulangan bayaran (refund) untuk semua perkhidmatan yang tidak digunakan sepanjang musim haji ini.
- 15) Penerbangan dalam negeri tidak termasuk dalam pakej haji ini. Untuk penerbangan domestik boleh uruskan oleh TMTT dan wakil TMTT.dengan tambahan kos
- 16) Ketiadaan bas dari Makkah-Arafah-Muzdalifah-Mina-Makkah. Ini adalah kelolaan Muassasah Tenggara Asia.
- 17) Ruang yang sempit di dalam khemah Arafah/Mina serta ketidakelesaian tandas di Mina dan Arafah adalah urusan Muassasah dan Kementerian Haji.
- 18) Jarak lokasi khemah di Mina ke Jamrah adalah tanggungjawab Muassasah dan Kementerian Haji.
- 19) Bayaran Dam/ aqiqah/ korban boleh disempurnakan oleh pihak TMTT (harga akan ditentukan oleh pihak berkuasa atau TH)
- 20) Keselamatan wang ringgit, harta benda dalam atau luar tempat kediaman adalah tanggungjawab jemaah
- 21) Ketidakelesaian di bilik penginapan disebabkan bilik yang sempit / muatan ramai. (mengikut harga pakej)
- 22) Menyewa bilik / tempat di luar kediaman selain yang telah diperuntukan oleh TMTT
- 23) Upah tolak sewaktu tawaf dan saie dan upah melontar jamrah (tanggungan jemaah)
- 24) Tiada dijanjikan bilik berkot
- 25) Pembiayaan hospital swasta dan kos pengangkutan ke hospital. Jika ditemani petugas, tambang petugas adalah tanggungan / tanggungjawab jemaah/waris pesakit.

- 26) Ubat-ubatan yang dibeli dari farmasi
- 27) Jika beli makanan di luar, kos adalah tanggungan sendiri. Makanan yang disediakan adalah mengikut cita rasa dan selera Malaysia, tetapi tidak dapat memuaskan hati 100% jemaah yang datang dari pelbagai negeri.
- 28) Membayar sendiri kos ke tempat tempat lawatan yang telah diberikan oleh TMTT sekiranya tidak mengikut pada hari dan masa yang telah ditetapkan oleh pengurusan TMTT
- 29) Sekiranya tidak mengikut aturcara yang telah ditetapkan oleh TMTT, jemaah tidak boleh menuntut ganti dengan wang atau meminta pada hari lain.
- 30) Tidak boleh menukar atau berpindah bilik tanpa kebenaran bertulis dari TMTT. Ini kerana Tabung Haji perlu mengetahui no bilik setiap jemaah untuk kemudahan waris di Malaysia sekiranya ada kecemasan
- 31) Tidak boleh membawa masuk makanan ke bilik menggunakan peralatan caterer. Jika perlu bawa pinggan/gelas sendiri. Jaga kebersihan bilik.
- 32) Tidak boleh merokok dalam bilik.
- 33) Tidak boleh masuk ke bilik isteri atau suami. Jika perlu jumpa, hendaklah di luar,atau lobi.
- 34) Tidak boleh mengajak rakan-rakan/saudara menumpang di bilik
- 35) Tidak dibenarkan jemaah menumpang dibilik lain dari apa yang telah disediakan.
- 36) Sila pakai kad nama dan beg gantungan TMTT sepanjang masa.
- 37) Jemaah dikehendaki memakai pengenalan TMTT dan lencana Tabung Haji sahaja
- 38) Mematuhi semua arahan TMTT dari masa ke semasa..
- 39) Tidak dibenarkan berulang alik ke Mekah semasa berada di Mina/Arafah. Jika terpaksa, wang tambang dan makan adalah tanggungjawab sendiri. TMTT dan Tabung Haji serta Muassasah tidak akan bertanggungjawab jika berlaku kehilangan, sesat atau kematian jemaah terbabit.
- 40) Sentiasa menghadiri taklimat dan kelas bimbingan agama dari masa ke semasa agar mengetahui perkembangan semasa / terbaharu.
- 41) Sekiranya berlaku sesat atau sebagainya, sila maklumkan nama syarikat TM Tours kepada petugas Tabung Haji. Nama Ketua rombongan ada di kad nama jemaah sendiri.
- 42) Jangan membujuk burukkan antara satu dengan lain. Juga jangan membujuk TMTT. Ingat nawaitul kita nak mengerjakan haji dan mendapat haji yang mabrur.
- 43) Jemaah perlu hadir taklimat akhir yang akan diadakan oleh TMTT sebelum berangkat.
- 44) Mematuhi semua perkara di bawah bidang kuasa Tabung Haji ,Muassasah dan Kementerian Haji.
- 45) Menjaga disiplin diri masing2 dengan satu tujuan untuk mengerjakan haji bukan tujuan lain.
- 46) Sekiranya barangan melebihi muatan yang dibenarkan oleh pihak penerbangan bayaran tambahan yang dikenakan adalah tanggungan jemaah.
- 47) Sekiranya kurang berpuashati atas sesuatu perkara sila maklumkan terus kepada tenaga utama TMTT, Tuan Hj Ridwan no tel. 019-2205107 atau Pn. Hjh. Naaimah no tel 019-3598088 dengan segera, atau petugas TMTT untuk penyelesaian terbaik
- 48) Bahawa saya bersetuju dan berjanji tidak akan mengambil apa jua jenis dakwaan, tindakan, tuntutan atau pampasan ganti rugi ke atas perkara yang berlaku seperti kelewatan, kehilangan, kebakaran atau apa jua jenis kesusahan, kesulitan, ketidakelesaian, termasuk perkara-perkara yang berlaku disebabkan bencana alam, banjir, ribut, gempa bumi, rusuhan, peperangan dan seumpamanya yang di alami dalam masa mengerjakan fardhu haji dan dalam perjalanan pergi dan balik sama ada melibatkan kecederaan tubuh badan atau harta benda

Jemaah yang tidak melaporkan diri pada waktu dan tempat yang telah ditetapkan oleh Tabung Haji akan menanggung RISIKO SENDIRI (pihak syarikat tidak akan bertanggungjawab)

SEMUA JH YANG BERDAFTAR DENGAN PAKEJ TM TOURS (TMTT) TERTAKLUK KEPADA PENGAKUAN INI SECARA AUTOMATIK

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima dan membaca brosur Perkhidmatan Pakej Haji TM Tours & Travel Sdn Bhd dan memahami syarat – syarat dan kemudahan – kemudahan yang disediakan.

..... Tarikh :

Cap Ibu Jari Kiri Jemaah Haji
Nama jemaah:

- Dokumen – Dokumen lain yang diperlukan,
- 1 Salinan Kad Pengenalan,
 - 2 Salinan daftar haji
 - 3 2 keping gambar berukuran passport
 - 4 Bayaran pendahuluan RM1000 seorang yang akan dikira sebagai sebahagian dari harga pakej

***Dengan persetujuan dan pendaftaran di atas, ini bermakna BJH telah terikat dengan terma dan syarat serta akujanji TMTT 2020/1441H

**BAYARAN DEPOSIT
SERENDAH
RM1000**



TM TOURS & TRAVEL SDN BHD
MAYBANK
5628 3462 4551